

Số: /KH-BQL

Bình Định, ngày tháng 10 năm 2021

KẾ HOẠCH

Phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022 tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Bình Định

Căn cứ văn bản số 1094/STTTT-BCVT&CNTT ngày 04/10/2021 của Sở Thông Tin và Truyền thông về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022. Ban Quản lý Khu kinh tế xây dựng Kế hoạch phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022, như sau:

I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH NĂM 2021

1. Môi trường pháp lý

Đã ban hành các văn bản quy định về tổ chức ứng dụng các hệ thống thông tin và bảo đảm an toàn an ninh thông tin nội bộ của Ban: Quyết định 296/QĐ-BQL ngày 08/09/2020 về phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin nội bộ của Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Bình Định; Quyết định số 323/QĐ-BQL ngày 13/02/2020 lựa chọn nhà thầu nâng cấp Trang thông tin điện tử Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Bình Định; Kế hoạch số 11/KH-BQL ngày 23/04/2021 về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và các dịch vụ đô thị thông minh tỉnh Bình Định tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Bình Định; Văn bản số 573/BQL-VP ngày 07/05/2021 về rà soát cập nhật thông tin cho chuyên mục Website và tăng cường sử dụng thư điện tử trong công việc tại Ban Quản lý Khu kinh tế; Văn bản số 1045/BQL-VP ngày 20/07/2021 về triển khai trao đổi văn bản, lập hồ sơ điện tử và giải quyết tài liệu tồn đọng, tích đọng; Văn bản số 1328/BQL-VP ngày 08/09/2021 về triển khai sử dụng hệ thống quản lý, chia sẻ dữ liệu tập trung trực tuyến tại Ban Quản lý Khu kinh tế; Văn bản số 725/BQL-VP ngày 01/06/2021 về thực hiện việc thay đổi mật khẩu mặc định và sử dụng chữ ký số cá nhân tại Ban Quản lý Khu kinh tế...

2. Hạ tầng kỹ thuật

- Hạ tầng kỹ thuật CNTT được nâng cấp đáp ứng được cơ bản công việc quản lý nhà nước tại Ban Quản lý Khu kinh tế. 100% cán bộ, công chức được trang bị máy tính để làm việc.

- Hệ thống mạng LAN, kết nối internet tốc độ cao đảm bảo điều kiện về kỹ thuật cho các cuộc họp trực tuyến và công việc.

- Sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng (nội đô) được duy trì đảm bảo khả năng truy cập ổn định, thông suốt, an toàn, tránh gián đoạn các kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước trên đường truyền mạng truyền số liệu chuyên dùng.

3. Các ứng dụng, dịch vụ

3.1. Triển khai sử dụng hệ thống văn phòng điện tử liên thông của tỉnh

- Hệ thống phần mềm văn phòng điện tử của tỉnh Bình Định đã được triển khai ứng dụng trong công tác quản lý chỉ đạo, điều hành trong hoạt động hành chính tại Ban Quản lý Khu kinh tế. Bên cạnh đó, Sở Thông tin và Truyền thông đã thực hiện nâng cấp, cập nhật hoàn thiện Văn phòng điện tử đảm bảo các tính năng theo quy định, có khả năng tích hợp, chia sẻ dữ liệu, liên thông với Trục liên thông văn bản quốc gia theo lộ trình quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-UBND ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước.

- 100% các phòng, ban đơn vị trực thuộc đã triển khai hệ thống Văn phòng điện tử kết nối liên thông giữa các cơ quan, đơn vị với UBND tỉnh và kết nối liên thông hệ thống quản lý văn bản của Chính phủ. Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước của tỉnh hoàn toàn dưới dạng điện tử (trừ văn bản mật) đạt 95%, hoàn thành mục tiêu đề ra.

3.2 Triển khai sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh

Hệ thống thư điện tử công vụ được triển khai sử dụng đồng bộ cho 100% cán bộ, công chức, viên chức các phòng, ban, đơn vị trực thuộc sử dụng để trao đổi thư điện tử trong công việc và trao đổi giữa các cơ quan nhà nước như gửi nhận các thông báo, báo cáo định kỳ, các tài liệu trao đổi phục vụ công việc, văn bản chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo, tài liệu phục vụ các cuộc họp trong nội bộ...

3.3 Chữ ký số chuyên dùng:

Ban Quản lý Khu kinh tế đã triển khai sử dụng chứng thư số tại cơ quan, đơn vị trực thuộc và chữ ký số chuyên dùng cho lãnh đạo ban, lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị trực, các cá nhân là kế toán và các cá nhân làm việc tại Trung tâm hành chính công tỉnh.

Đến nay, Ban Quản lý Khu kinh tế thực hiện ký số 100% các văn bản điện tử gửi, nhận trên Văn phòng điện tử qua trục liên thông văn bản tỉnh (trừ văn bản mật) giữa các sở, ban, ngành và địa phương, không gửi văn bản giấy đối với các văn bản điện tử đã ký số. Tuân thủ các quy định về thời gian gửi, nhận văn bản trên hệ thống văn phòng điện tử qua môi trường mạng theo đúng quy định

3.4 Hoạt động ứng dụng, dịch vụ CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- **Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh:** hoạt động tại tên miền dichvucong.binhdinhh.gov.vn, do Văn phòng UBND tỉnh quản lý, vận hành triển khai sử dụng. Ban Quản lý Khu kinh tế đã cử 01 công chức chính thức và 04 công chức dự phòng làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Đến nay, có 68 thủ tục được công bố thực hiện (trong đó có 45 thủ tục mức độ 4 và 01 thủ tục mức độ 3), đã tiếp nhận 460 hồ sơ, 100% hồ sơ được giải quyết đúng hạn và trước hạn

- Trang thông tin điện tử:

Việc cung cấp, giới thiệu kịp thời các thông tin, hình ảnh như: hoạt động đầu tư, xây dựng, doanh nghiệp, lao động, môi trường, GPMB, thông tin chỉ đạo điều hành, văn bản chính sách mới, trả lời hỏi đáp, liên hệ... và các hoạt động khác của các tổ chức đảng, đoàn thể liên quan về khu kinh tế, khu công nghiệp trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý Khu kinh tế được đẩy mạnh nhằm nâng cao hoạt động xúc tiến kêu gọi thu hút đầu tư và tạo thuận lợi cho nhà đầu tư, doanh nghiệp trong và ngoài nước truy cập và tìm kiếm thông tin khi tìm hiểu thông tin về KKT, KCN

- Lịch công tác tuần trực tuyến

Đã triển khai việc đăng ký và duyệt lịch công tác đồng bộ tại các phòng ban, đơn vị trực thuộc nhằm giúp cho CBCCVC, nhà đầu tư doanh nghiệp theo dõi sắp xếp bố trí thời gian hợp lý

4. Nguồn nhân lực

- Hầu hết công chức, viên chức, nhân viên các phòng, đơn vị trực thuộc có trình độ tin học văn phòng, một số có chứng chỉ KTV tin học. Công tác đào tạo, nâng cao trình độ chuyên môn về CNTT còn chưa thực sự chú trọng, hầu hết công chức, viên chức, nhân viên chủ động tự học hỏi nâng cao trình độ là chính.

- Tổng số cán bộ chuyên trách về CNTT tại Ban Quản lý Khu kinh tế kể cả đơn vị trực thuộc là 01 người, chiếm tỷ lệ rất thấp so với tổng số CBCCVC đang công tác cơ quan

- 100% CBCCVC sử dụng thành thạo máy tính trong công việc

5. An toàn thông tin

- Ban Quản lý Khu kinh tế đã triển khai chứng chỉ bảo mật SSL cho hầu hết tất cả các hệ thống và phần mềm chạy trên nền web được triển khai sử dụng tại Ban Quản lý Khu kinh tế

- Các hệ thống thông tin trên nền tảng web của Ban Quản lý đều thuê dịch vụ hosting đảm bảo điều kiện về hạ tầng kỹ thuật như an toàn dữ liệu, phòng chống cháy nổ, phục hồi, backup dữ liệu...

- Việc tăng cường công tác đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin theo quy định của Luật An toàn thông tin mạng, Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ, Thông tư số 03/2017/TT-BTTTT ngày 24/4/2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP. Ban Quản lý Khu kinh tế đề nghị thẩm định Hệ thống thông tin nội bộ của Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Bình Định và phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin nội bộ của Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Bình Định tại quyết định số 296/QĐ-BQL ngày 08/09/2020

6. Kinh phí thực hiện

Theo Phụ lục danh mục các nhiệm vụ, dự án triển khai năm 2021 của kế hoạch 11/KH-BQL ngày 23/04/2021 về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và các dịch vụ đô thị thông minh tỉnh Bình Định. Ban Quản lý Khu kinh tế đã thực hiện 100% các nhiệm vụ do Ban Quản lý chủ trì như sau:

Kinh phí phục vụ nâng cấp, sửa chữa, mua sắm thiết bị, phần mềm; nâng cấp hệ thống mạng, thuê đường truyền, duy trì, vận hành các hệ thống,... là 295 triệu đồng. Từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Căn cứ lập kế hoạch

- Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 20/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bình Định (Khóa XX) về chuyển đổi số tỉnh Bình Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 5362/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 của UBND tỉnh ngày 29/12/2020 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Bình Định giai đoạn 2021-2025;

- Căn cứ Quyết định số 429/QĐ-UBND ngày 03/02/2021 về việc phê duyệt kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và các dịch vụ đô thị thông minh tỉnh Bình Định năm 2021;

- Căn cứ Kế hoạch số 20/KH-BQL ngày 30/09/2020 về ứng dụng CNTT của Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Bình Định giai đoạn 2021-2025.

2. Mục tiêu

2.1. Mục tiêu chung

- Từng bước nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng thông tin hiện đại, chuẩn hóa, đồng bộ để đảm bảo triển khai có hiệu quả mô hình Chính quyền điện tử/Chính quyền

số, đô thị thông minh tỉnh và bảo đảm an toàn thông tin mạng tại Ban Quản lý Khu kinh tế nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động điều hành và cải cách hành chính phục vụ nhà đầu tư và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn

- Triển khai ứng dụng có hiệu quả các thành phần cơ bản của dịch vụ đô thị thông minh hướng đến xây dựng đô thị thông minh bền vững, mang lại tiện ích, an toàn, thân thiện phục vụ nhà đầu tư và doanh nghiệp

2.2. Mục tiêu cụ thể

- Hoàn thiện hạ tầng CNTT đảm bảo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ công tác, phát triển Chính quyền điện tử/Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng

- 100% văn bản trao đổi dưới dạng văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật); trên 40% hồ sơ công việc trong nội bộ cơ quan được xử lý trên môi trường mạng.

- Đảm bảo Trang thông tin điện tử của Ban tuân thủ đầy đủ các quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ, tổ chức cập nhật minh bạch thông tin đầy đủ, kịp thời theo quy định tại Luật Tiếp cận thông tin

- 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 được phổ biến đến nhà đầu tư và doanh nghiệp. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ đạt từ 80% trở lên.

- Bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống thông tin cấp độ 2 tại cơ quan; Bảo đảm có giải pháp phòng, chống mã độc bảo vệ cho 100% máy chủ, máy trạm, thiết bị đầu cuối liên quan.

3. Nhiệm vụ

3.1. Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin

- Đầu tư, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật mạng Lan, Wan đảm bảo năng lực triển khai các phần mềm nền tảng, ứng dụng và cơ sở dữ liệu dùng chung toàn tỉnh phục vụ phát triển Chính quyền điện tử/Chính quyền số và Đô thị thông minh tỉnh Bình Định.

- Tiếp tục nâng cao việc sử dụng chữ ký số vào công tác xử lý văn bản nhằm thúc đẩy cải cách hành chính và triển khai Chính phủ điện tử

- Đầu tư phòng họp trực tuyến đảm bảo kết nối thông suốt các cuộc họp trực tuyến.

- Phối hợp triển khai chuyển đổi ứng dụng từ IPv4 sang IPv6 đối với mạng lưới, dịch vụ CNTT tại cơ quan, đảm bảo sự phát triển, tính sẵn sàng tương thích với các dịch vụ đô thị thông minh tỉnh

3.2. Phát triển dữ liệu:

Phối hợp triển khai hệ thống dữ liệu dùng chung của tỉnh trên Mạng truyền số liệu chuyên dùng và tiếp tục sử dụng hệ thống chia sẻ dữ liệu tập trung của Ban

Quản lý Khu kinh tế nhằm phục vụ quản lý, chia sẻ tài liệu, hình ảnh... cho các cuộc họp và truy cập làm việc online tại nhà cho Lãnh đạo ban và các phòng ban chuyên môn tránh việc chia sẻ giữa các máy vi tính nội bộ với nhau gây lây lan virus và mất an toàn an ninh thông tin.

3.3. Phát triển các ứng dụng CNTT, dịch vụ

a. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ phục vụ hoạt động nội bộ BQL

- Phối hợp triển khai việc nâng cấp hệ thống văn phòng điện tử, tăng cường trao đổi văn bản điện tử có sử dụng chữ số chuyên dùng trong giao dịch điện tử giữa các cơ quan nhà nước của tỉnh

- Tiếp tục duy trì sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng tại Ban để sử dụng các hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh

- Phối hợp triển khai xây dựng hệ thống phần mềm họp không giấy, sử dụng tại các cuộc họp do UBND tỉnh tổ chức

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để đăng ký cấp phát bổ sung chữ ký số chuyên dùng cho Lãnh đạo phòng, lãnh đạo đơn vị và các chuyên viên có liên quan

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và Văn phòng UBND tỉnh để triển khai kết nối liên thông hệ thống quản lý văn bản của Chính phủ, Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ

- Phối hợp triển khai các nền tảng, dịch vụ đô thị thông minh bảo đảm phát triển các dịch vụ đô thị thông minh trên phạm vi toàn tỉnh.

- Đôn đốc các phòng, ban, đơn vị tăng cường sử dụng các phần mềm bản quyền và khuyến khích sử dụng các ứng dụng, phần mềm, tiện ích mã nguồn mở phục vụ cho công việc nhằm đảm bảo an ninh mạng, an toàn dữ liệu.

b. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cho các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp

- Thường xuyên cập nhật thông tin, hình ảnh và các văn bản chỉ đạo, văn bản quy phạm pháp luật lên Trang tin điện tử của Ban, từ đó cung cấp đầy đủ các thông tin cho tổ chức, cá nhân có nhu cầu trao đổi thông tin và tìm hiểu các dịch vụ công của Ban; luôn tổ chức rà soát và thường xuyên theo dõi trả lời câu hỏi của người dân và doanh nghiệp thông qua chuyên mục hỏi đáp, liên hệ trên Website của Ban.

- Nâng cấp hoàn thiện Trang thông tin điện tử của Ban đáp ứng yêu cầu tích hợp dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử của cơ quan.

- Tiếp tục tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về sự phục vụ của CBCC nhằm nâng cao chất lượng phục vụ cho các tổ chức, cá nhân.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp về sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên môi trường mạng.

3.4. Đảm bảo an toàn, thông tin

- Tiếp tục triển khai ứng dụng các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin như: Hệ thống cảnh báo truy cập trái phép, tường lửa, các giải pháp đảm bảo chống virus, mã độc hại cho hệ thống mạng, cho máy tính cá nhân; triển khai các giải pháp sao lưu dự phòng dữ liệu quan trọng.

- Tăng cường tuyên truyền, các quy định, văn bản hướng dẫn của Nhà nước nhằm thực hiện tốt các chủ trương chính sách về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng, khuyến khích CBCC sử dụng các phần mềm được cấp phép, mã nguồn mở, có bản quyền để đảm bảo an toàn, an ninh thông của Ban.

- Định kỳ, trang bị phần mềm Kaspersky (phần mềm trả phí bản quyền) cho từng máy tính cá nhân nhằm phòng, chống mã độc bảo vệ cho máy chủ, máy trạm, thiết bị đầu cuối liên quan

3.5. Phát triển nguồn nhân lực

- Tổ chức đào tạo hoặc cử nhân sự phụ trách về an toàn thông tin tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin và tham gia đầy đủ các khóa tập huấn về CNTT do tỉnh tổ chức.

- Bồi dưỡng, tập huấn cho CBCC sử dụng các hệ thống phần mềm được triển khai theo chương trình ứng dụng CNTT của tỉnh.

- Tham gia tập huấn, đào tạo kỹ năng về chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số cho cán bộ, công chức cơ quan.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện: Kinh phí phục vụ nâng cấp, sửa chữa, mua sắm thiết bị, phần mềm; nâng cấp, duy trì, vận hành các hệ thống; đầu tư hệ thống hợp trực tuyến... là 250 triệu đồng.

2. Nguồn kinh phí: Từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trưởng các phòng, đơn vị theo chức năng nhiệm vụ và phạm vi trách nhiệm của từng đơn vị căn cứ nội dung kế hoạch nghiêm túc triển khai thực hiện kế hoạch.

V. DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN

ST T	NỘI DUNG THỰC HIỆN	THỜI GIAN THỰC HIỆN	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP
I	HẠ TẦNG KỸ THUẬT CNTT			
1	Đầu tư hệ thống hợp trực tuyến tại Ban Quản lý	Quý II/2022	Ban Quản lý Khu kinh tế	
2	Nâng cấp, mở rộng Mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II/WAN của tỉnh đảm bảo kết nối vào hệ thống mạng truyền số liệu chuyên dùng.	Quý II/2022	Sở Thông tin và Truyền thông	Ban Quản lý Khu kinh tế
3	Trang bị phần mềm diệt virus Kaspersky Internet Security cho máy trạm	2022	Ban Quản lý Khu kinh tế	
II	TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG CNTT			
1	Triển khai nâng cấp, phát triển hệ thống phần mềm văn phòng điện tử trên địa bàn tỉnh	2022	Sở Thông tin và Truyền thông	Ban Quản lý Khu kinh tế
2	Vấn bản rà soát cập nhật các chuyên mục của Website	Quý I/2022	Ban Quản lý Khu kinh tế	
3	Triển khai sử dụng hệ thống phần mềm hợp không giấy	2022	Văn phòng UBND tỉnh	Ban Quản lý Khu kinh tế
4	Nâng cấp, kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu của Cổng dịch vụ công trực tuyến, hệ thống phần mềm một cửa điện tử tỉnh Bình Định với Cổng dịch vụ công quốc gia, các CSDL quốc gia, chuyên ngành	2022	Văn phòng UBND tỉnh	Ban Quản lý Khu kinh tế
5	Xây dựng các nền tảng, dịch vụ phát triển đô thị thông minh; Xây dựng hệ sinh thái du lịch, giao thông, môi trường thông minh...	2022	Sở Thông tin và Truyền thông	Ban Quản lý Khu kinh tế

Trên đây là nội dung Kế hoạch Phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022 tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Bình Định./.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Nơi nhận:

- Sở TT&TT tỉnh;
- Trưởng Ban và các PTB;
- Các phòng chuyên môn, ĐVTT;
- Lưu VT, CVP.

Phan Viết Hùng