

Số: /KH-BQL

Bình Định, ngày tháng 4 năm 2021

## KẾ HOẠCH

### **Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và các dịch vụ đô thị thông minh tỉnh Bình Định tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Bình Định**

#### I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Quyết định số 43/2019/QĐ-UBND ngày 08/8/2019 ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Bình Định

- Căn cứ Quyết định số 429/QĐ-UBND ngày 03/02/2021 về việc phê duyệt kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và các dịch vụ đô thị thông minh tỉnh Bình Định năm 2021;

- Căn cứ Kế hoạch số 20/KH-BQL ngày 30/09/2020 về ứng dụng CNTT của Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Bình Định giai đoạn 2021-2025.

#### II. MỤC TIÊU

##### 1. Mục tiêu chung

- Từng bước nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng thông tin hiện đại, chuẩn hóa, đồng bộ để đảm bảo triển khai có hiệu quả mô hình Chính quyền điện tử/Chính quyền số, đô thị thông minh tỉnh Bình Định nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động điều hành và cải cách hành chính phục vụ nhà đầu tư và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn

- Triển khai ứng dụng có hiệu quả các thành phần cơ bản của dịch vụ đô thị thông minh hướng đến xây dựng đô thị thông minh bền vững, mang lại tiện ích, an toàn, thân thiện phục vụ nhà đầu tư và doanh nghiệp

- Nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin mạng

##### 2. Mục tiêu cụ thể

- 90% văn bản trao đổi dưới dạng văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật); trên 80% hồ sơ công việc trong nội bộ cơ quan được xử lý trên môi trường mạng.

- Đảm bảo Trang thông tin điện tử của Ban tuân thủ đầy đủ các quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ, tổ chức cập nhật minh bạch thông tin đầy đủ, kịp thời theo quy định tại Luật Tiếp cận thông tin

- Tiếp tục nâng cao việc sử dụng chữ ký số vào công tác xử lý văn bản nhằm thúc đẩy cải cách hành chính và triển khai Chính phủ điện tử

- 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 được phổ biến đến nhà đầu tư và doanh nghiệp. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ đạt từ 30% trở lên.

- Bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống thông tin cấp độ 2 tại cơ quan; Bảo đảm có giải pháp phòng, chống mã độc bảo vệ cho 100% máy chủ, máy trạm, thiết bị đầu cuối liên quan.

### **III. NHIỆM VỤ**

#### **1. Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin**

- Đầu tư, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật mạng Lan, Wan đảm bảo năng lực triển khai các phần mềm nền tảng, ứng dụng và cơ sở dữ liệu dùng chung toàn tỉnh phục vụ phát triển Chính quyền điện tử/Chính quyền số và Đô thị thông minh tỉnh Bình Định.

- Phối hợp triển khai chuyển đổi ứng dụng từ IPv4 sang IPv6 đối với mạng lưới, dịch vụ CNTT tại cơ quan, đảm bảo sự phát triển, tính sẵn sàng tương thích với các dịch vụ đô thị thông minh tỉnh

#### **2. Phát triển các ứng dụng CNTT, dịch vụ**

- Phối hợp triển khai việc nâng cấp hệ thống văn phòng điện tử, tiếp tục áp dụng chữ ký số trong giao dịch điện tử giữa các cơ quan nhà nước của tỉnh

- Tiếp tục duy trì sử dụng hệ thống mạng nội đô tại Ban để sử dụng phần mềm chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh

- Phối hợp triển khai xây dựng hệ thống phần mềm hợp không giấy, sử dụng tại các cuộc họp do UBND tỉnh tổ chức

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để đăng ký cấp phát bổ sung chữ ký số chuyên dùng cho Lãnh đạo phòng, lãnh đạo đơn vị và các chuyên viên có liên quan

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và Văn phòng UBND tỉnh để triển khai kết nối liên thông hệ thống quản lý văn bản của Chính phủ, Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ

- Phối hợp các sở, ngành liên quan để triển khai các phần mềm dùng chung có liên quan.

- Phối hợp triển khai các nền tảng, dịch vụ đô thị thông minh bảo đảm phát triển các dịch vụ đô thị thông minh trên phạm vi toàn tỉnh.

- Đôn đốc các phòng, ban, đơn vị tăng cường sử dụng các phần mềm bản quyền và khuyến khích sử dụng các ứng dụng, phần mềm, tiện ích mã nguồn mở phục vụ cho công việc nhằm đảm bảo an ninh mạng, an toàn dữ liệu.

### **3. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cho các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp**

- Thường xuyên cập nhật thông tin, hình ảnh và các văn bản chỉ đạo, văn bản quy phạm pháp luật lên Trang tin điện tử của Ban tại địa chỉ <http://kkt.binhdingh.gov.vn>, từ đó cung cấp đầy đủ các thông tin cho tổ chức, cá nhân có nhu cầu trao đổi thông tin và tìm hiểu các dịch vụ công của Ban; luôn tổ chức rà soát và thường xuyên theo dõi trả lời câu hỏi của người dân và doanh nghiệp thông qua chuyên mục hỏi đáp, liên hệ trên Website của Ban.

- Nâng cấp hoàn thiện Trang thông tin điện tử của Ban đáp ứng yêu cầu tích hợp dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử của cơ quan.

- Tiếp tục tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về sự phục vụ của CBCC nhằm nâng cao chất lượng phục vụ cho các tổ chức, cá nhân.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp về sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên môi trường mạng.

### **4. Công tác triển khai đảm bảo an toàn, thông tin**

- Tiếp tục triển khai ứng dụng các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin như: Hệ thống cảnh báo truy cập trái phép, tường lửa, các giải pháp đảm bảo chống virus, mã độc hại cho hệ thống mạng, cho máy tính cá nhân; triển khai các giải pháp sao lưu dự phòng dữ liệu quan trọng.

- Tăng cường tuyên truyền, các quy định, văn bản hướng dẫn của Nhà nước nhằm thực hiện tốt các chủ trương chính sách về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng, khuyến khích CBCC sử dụng các phần mềm được cấp phép, mã nguồn mở, có bản quyền để đảm bảo an toàn, an ninh thông của Ban.

- Định kỳ, trang bị phần mềm Kaspersky (phần mềm trả phí bản quyền) cho từng máy tính cá nhân nhằm phòng, chống mã độc bảo vệ cho máy chủ, máy trạm, thiết bị đầu cuối liên quan

## **5. Nguồn nhân lực**

- Tổ chức đào tạo hoặc cử nhân sự phụ trách về an toàn thông tin tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin và tham gia đầy đủ các khóa tập huấn về CNTT do tỉnh tổ chức.

- Bồi dưỡng, tập huấn cho CBCC sử dụng các hệ thống phần mềm được triển khai theo chương trình ứng dụng CNTT của tỉnh.

- Tham gia tập huấn, đào tạo kỹ năng về chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số cho cán bộ, công chức cơ quan.

## **IV. Tổ chức thực hiện**

1. Trưởng các phòng, đơn vị theo chức năng nhiệm vụ và phạm vi trách nhiệm của từng đơn vị căn cứ nội dung kế hoạch nghiêm túc triển khai thực hiện tốt kế hoạch.

2. Văn phòng Ban là đầu mối phối hợp với các phòng, đơn vị tổ chức triển khai để đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có vướng mắc, đề nghị các phòng, đơn vị phản ánh về Lãnh đạo Ban (thông qua Văn phòng Ban) để điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch cho phù hợp./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở TT&TT tỉnh;
- Trưởng Ban và các PTB;
- Các phòng chuyên môn, ĐVTT;
- Lưu VT, CVP.

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**Phan Viết Hùng**