

Số: /BC-BQL

Bình Định, ngày tháng năm 2019

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính năm 2019

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về kế hoạch cải cách hành chính

- Đã ban hành Kế hoạch CCHC năm 2019, Kế hoạch số 38/KH-BQL ngày 24/12/2018 đảm bảo đầy đủ các nội dung trên cơ sở bám sát kế hoạch chung của tỉnh và nhiệm vụ chuyên môn của Ban.

- Căn cứ Kế hoạch, quy định và các văn bản đề ra, giao nhiệm vụ cho các phòng, ban chuyên môn, đơn vị trực thuộc căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công chủ động triển khai thực hiện các nội dung theo kế hoạch.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Trên cơ sở các văn bản hướng dẫn, kế hoạch CCHC đã ban hành yêu cầu các đơn vị trực thuộc triển khai xây dựng Kế hoạch thực hiện cụ thể tại đơn vị trong đó các nhiệm vụ CCHC phải gắn với trách nhiệm tổ chức thực hiện của từng đơn vị, định kỳ hàng quý báo cáo kết quả thực hiện để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

- Ban hành văn bản số 532/BQL-VP ngày 22/5/2019 về tăng cường các biện pháp kiểm soát TTHC và nâng cao chất lượng giải quyết TTHC.

- Thực hiện rà soát các thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý để đối chiếu, điều chỉnh thông tin tại Cơ sở dữ liệu quốc gia (đã có báo cáo số 66/BC-BQL ngày 17/5/2019).

3. Về kiểm tra cải cách hành chính

- Thường xuyên đôn đốc các phòng, ban, các đơn vị trực thuộc thực hiện các nội dung cải cách hành chính liên quan đến đơn vị mình.

- Thường xuyên kiểm tra, kiểm soát về thể thức, nội dung, nâng cao chất lượng các văn bản do đơn vị ban hành. Trong quá trình tổ chức thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao các đơn vị thường xuyên rà soát, kịp thời điều chỉnh bổ sung các văn bản liên quan cho phù hợp với yêu cầu và tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện đầy đủ các quy định về văn hóa công sở; cán bộ, công chức, viên chức nêu cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức trong quá trình thực thi công vụ.

- Các đơn vị trực thuộc tổ chức thực hiện nghiêm túc chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định; ban hành quy chế chi tiêu nội bộ để làm cơ sở tổ chức thực hiện hiệu quả nguồn kinh phí khoán chi hành chính được phân bổ.

4. Về công tác tuyên truyền CCHC

Ban hành Thông báo số 60/TB-BQL ngày 27/3/2019 về việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ban Quản lý Khu kinh tế tại Trung tâm hành chính công tỉnh Bình Định để các cá nhân, tổ chức có liên quan biết, liên hệ.

Ngày 03/8/2019 đã tổ chức Hội nghị tuyên truyền cải cách hành chính, phổ biến quán triệt Kế hoạch triển khai xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Bình Định, hướng dẫn triển khai thực hiện các vấn đề liên quan đến việc sử dụng chữ ký số chuyên dùng, Kế hoạch chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh và một số quy định mới liên quan đến công tác cải cách hành chính.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Ban hành, rà soát và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật

Tiếp tục rà soát, báo cáo đề xuất UBND tỉnh ủy quyền thực hiện các nhiệm vụ thẩm định, phê duyệt về QHXD, cấp GPXD... cho các dự án đầu tư trong Khu kinh tế Nhơn Hội và các Khu công nghiệp.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Thường xuyên nhắc nhở, đôn đốc các phòng ban chuyên môn thực hiện rà soát, đối chiếu các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến các lĩnh vực thuộc thẩm quyền của Ban Quản lý Khu kinh tế để đề nghị sửa đổi, bổ sung kịp thời các thủ tục hành chính đã được công bố.

- Ban Quản lý KKT đã rà soát và trình UBND tỉnh ban hành các quyết định về công bố danh mục TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ban Quản lý Khu kinh tế thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh gồm: Quyết định số 914/QĐ-UBND ngày 21/3/2019; Quyết định số 2055/QĐ-UBND ngày 18/6/2019; Quyết định số 2250/QĐ-UBND ngày 02/7/2019; Quyết định 2924/QĐ-UBND ngày 21/8/2019; Quyết định số 4332/QĐ-UBND ngày 21/11/2019. Tổng cộng có 65 thủ tục trên 7 lĩnh vực: đầu tư; quy hoạch xây dựng, lao động việc làm; xuất nhập khẩu; đất đai; bảo vệ môi trường; quản lý hoạt động thương mại của các tổ chức, cá nhân nước ngoài tại Việt Nam.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy trình nội bộ về giải quyết thủ tục hành chính trên lĩnh vực lao động, tiền lương, xuất nhập khẩu và lĩnh vực quy hoạch xây dựng (Quyết định 2287/QĐ-UBND ngày 04/7/2019, Quyết định số 2972/QĐ-UBND ngày 23/8/2019 và Quyết định số 2974/QĐ-UBND ngày 23/8/2019).

* Tình hình về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Từ ngày 01/4/2019 các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Ban Quản lý KKT đều được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế đã phối hợp với Trung tâm hoàn thiện các điều kiện về thủ tục, nhân sự ... để vận hành thuận lợi.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước (Về tổ chức bộ máy)

- Đã hoàn thiện việc sắp xếp bộ máy tổ chức của 02 đơn vị trực thuộc Ban Quản lý theo Đề án phê duyệt của UBND tỉnh, chính thức đi vào hoạt động ngày 01/3/2019

- Căn cứ Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 18/02/2019 của UBND tỉnh Bình Định về việc phê duyệt Đề án sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy và tinh giản biên chế các phòng chuyên môn thuộc Ban Quản lý KKT, Ban Quản lý đã hoàn thành việc sắp xếp các phòng chuyên môn theo Đề án được duyệt và chính thức đi vào hoạt động theo mô hình mới từ 01/7/2019.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, CC, VC

(Số liệu tại Phụ lục 1 kèm theo)

5. Cải cách tài chính công

Thực hiện đầy đủ, đúng quy định việc quản lý tài chính, tài sản tại cơ quan; thực hiện có hiệu quả công tác sử dụng biên chế và quản lý kinh phí phần khoán chi hành chính; động viên CBCCVC thực hành tiết kiệm để có khoản kinh phí tiết kiệm, thực hiện chi trả tiền khoán văn phòng phẩm cho CBCC... theo Quy chế chi tiêu nội bộ góp phần tăng thu nhập, cải thiện đời sống cho cán bộ công chức, viên chức qua đó động viên cán bộ công chức, viên chức thi đua hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

6. Hiện đại hóa hành chính

Ban Quản lý Khu kinh tế đã triển khai thực hiện tốt hệ thống Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; Phối hợp với Sở Thông tin – Truyền thông xây dựng quy trình các TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để cập nhật lên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- Duy trì sử dụng Văn phòng điện tử để quản lý và luân chuyển công văn đến, đi; chia sẻ tài liệu phục vụ công việc chung của cơ quan. Tất cả các văn bản đến, đi được lưu trữ trên hệ thống Văn phòng điện tử và đồng chí Phó ban Thường trực thực hiện bút phê và chuyển văn bản trên hệ thống. Triển khai thực hiện chữ ký số và văn bản điện tử đối với một số loại văn bản hành chính.

- Tổ chức tập huấn và triển khai Quy chế tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử trong hoạt động cơ quan; thực hiện tốt các quy trình HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2008; đồng thời đang triển khai rà soát, cập nhật và ban hành hệ thống hồ sơ, tài liệu áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015.

- Tiếp tục thực hiện Trang thông tin tác nghiệp phục vụ thực hiện các thủ tục hành chính và công tác quản lý, xúc tiến đầu tư, như luân chuyển văn bản qua mạng, đăng ký đầu tư qua mạng...

- Xuất bản và phát hành 04 kỳ Bản tin Khu kinh tế để cập nhật và thông tin kịp thời các chủ trương chính sách, các thông tin tới Lãnh đạo tỉnh, các Sở ngành liên quan, các nhà đầu tư đã hoạt động và đang tìm hiểu để đầu tư.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ ĐƯỢC GIAO THEO KẾ HOẠCH CCHC VÀ KẾ HOẠCH TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2019 CỦA UBND TỈNH

1. Thực hiện Kế hoạch CCHC do UBND tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 4846/QĐ-UBND ngày 28/12/2018

Ban Quản lý Khu kinh tế thực hiện đúng, đầy đủ, đảm bảo chất lượng và tiến độ đối với các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao theo Kế hoạch; thực hiện báo cáo kết quả thực hiện, gửi về Sở Nội vụ theo định kỳ hàng quý, 06 tháng và cuối năm để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về nhiệm vụ CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác kiểm tra, tự kiểm tra CCHC. Sau các đợt kiểm tra đều kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC tại Ban, cụ thể Sở Nội vụ có thông báo số 1540/TB-SNV ngày 11/11/2019 về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính tại Ban Quản lý khu kinh tế. Kết quả khắc phục như sau:

Tồn tại hạn chế (theo thông báo số 1540/TB-SNV)	Kết quả khắc phục
<p>Công tác tuyên truyền về CCHC chưa đa dạng; còn ít sáng kiến trong công tác CCHC. Công tác kiểm tra về giải quyết TTHC đối với các đơn vị chưa được tiến hành thường xuyên; việc triển khai, quán triệt các văn bản của cấp trên liên quan đến công tác CCHC đôi lúc chưa kịp thời.</p>	<p>- Tổ chức 02 hội nghị phổ biến, tuyên truyền, ban hành 03 văn bản hướng dẫn các nội dung liên quan đến cải cách hành chính, 01 bài viết trên Bản tin Khu kinh tế về kiện toàn cơ cấu tổ chức Ban Quản lý KKT và đơn vị trực thuộc. Ngoài ra, Bản tin Khu kinh tế http://kktbinhdinh.vn/ thường xuyên cập nhật các sự kiện, thông tin, văn bản pháp luật về CCHC tại chuyên mục CCHC.</p> <p>- Hiện có 02 sáng kiến về CCHC đang chờ Hội đồng xét duyệt sáng kiến thông qua</p>
<p>Chưa thực hiện công khai tài chính Quý I, II, III năm 2019 trên trang thông tin điện tử của đơn vị; chưa cập nhập VBQPPL về quản lý tài sản và Quy chế chi tiêu nội bộ theo quy định.</p>	<p>Hiện Ban Quản lý KKT đã thực hiện công khai tại trang thông tin điện tử http://kktbinhdinh.vn/ chuyên mục công khai tài chính.</p>
<p>Chưa có biện pháp nhằm đẩy mạnh hiệu quả cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; số lượng TTHC được cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 phát sinh hồ sơ giao dịch của đơn vị còn rất ít (chỉ có 01 hồ sơ phát sinh mức độ 4, chưa có hồ sơ phát sinh mức độ 3)</p>	<p>Ban Quản lý KKT đã triển khai các biện pháp:</p> <p>- Cán bộ tiếp nhận vừa thao tác, vừa hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến trên phần mềm.</p> <p>- Tổ chức phổ biến tại Hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật, hướng dẫn thao tác trên phần mềm “http://dichvucong.binhdinh.gov.vn” và giải đáp trực tiếp các vướng mắc trong việc nộp hồ sơ trực tuyến. Tại Hội nghị, đại diện các đơn vị đều thống nhất tăng cường sử dụng dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4.</p> <p>- Ban hành văn bản hướng dẫn thao tác nộp hồ sơ trực tuyến</p> <p>Kết quả: Qua hơn 1 tháng thực hiện hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 tại Ban Quản lý KKT đã phát sinh 33 HS.</p>

2. Thực hiện Kế hoạch số 27/KHUBND ngày 12/4/2019 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019.

Đối với cán bộ công chức Ban Quản lý KKT kịp thời quán triệt các chủ trương, chính sách pháp luật liên quan đến người dân, doanh nghiệp. Đối với người

dân, doanh nghiệp, Ban Quản lý KKT áp dụng nhiều hình thức tuyên truyền như tổ chức 02 hội nghị phổ biến, tuyên truyền, ban hành 03 văn bản hướng dẫn các nội dung liên quan đến cải cách hành chính, 01 bài viết trên Bản tin Khu kinh tế về kiện toàn cơ cấu tổ chức Ban Quản lý KKT và đơn vị trực thuộc. Ngoài ra, Bản tin Khu kinh tế <http://kktbinhdinh.vn/> thường xuyên cập nhật các sự kiện, thông tin, văn bản pháp luật về CCHC tại chuyên mục CCHC.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC NĂM 2020

- Tiếp tục hoàn thiện quy trình tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; đẩy mạnh rà soát đề nghị UBND tỉnh điều chỉnh kịp thời các thủ tục hành chính đã công bố cho phù hợp với các quy định mới.

- Cụ thể hóa và chi tiết các biểu mẫu, niêm yết công khai quy trình, thủ tục, phí, lệ phí, thời hạn giải quyết công việc.

- Ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện phong trào thi đua "Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở" giai đoạn 2019 – 2025.

- Thường xuyên phổ biến, quán triệt kịp thời các văn bản pháp luật, các quy định về cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức về công tác cải cách hành chính cho cán bộ, công chức cơ quan.

- Tăng cường giải quyết thủ tục hành chính dịch vụ công mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; Nâng cao số lượng, chất lượng cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4.

- Tiếp tục chỉ đạo việc tiếp nhận và xử lý dứt điểm những phản ánh, kiến nghị của tổ chức và doanh nghiệp về thủ tục hành chính theo đúng thẩm quyền và lĩnh vực công tác được phân công phụ trách. Công bố công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị. Công khai các số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử của cơ quan để tiếp nhận những ý kiến đóng góp về quy trình, thủ tục; các thông tin, vướng mắc của cá nhân, tổ chức ...

- Thực hiện tốt công tác giáo dục, nâng cao tinh thần, thái độ, ý thức phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, đặc biệt là những cán bộ, công chức có quan hệ trực tiếp với doanh nghiệp; xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, chậm trễ trong giải quyết công việc

- Hoàn thành việc xây dựng, áp dụng và công bố HTQLCL phù hợp theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

Ban Quản lý Khu kinh tế kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ
- Trưởng Ban;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Phan Viết Hùng

